

Manual del propietario

Ferber

Contenido

1.0 Introducción

Bienvenido y enhorabuena por la compra de su nueva A2B Ferber*, la bicicleta eléctrica que está llevando el transporte hacia una dirección totalmente nueva. Se trata de una novedosa y revolucionaria forma de ir a trabajar, de compras o simplemente salir a tomar el aire. En comparación con coger el coche, la bicicleta eléctrica es mucho más divertida, más fácil de aparcar y reducirá su gasto en combustible así como su impacto sobre el medio ambiente... como podrá descubrir muy pronto.

Este manual hace referencia al diseño de la A2B Ferber. Las representaciones gráficas podrían diferir de su producto.

Hero Eco

A2B Global Head Office
Hero Eco Ltd
80 Coleman Street
London EC2R 5BJ

Germany
Hero Eco Ltd
Reichenberger Strasse 124
10999 Berlin

USA
Hero Eco Inc.
207 9th St.
San Francisco, CA 94103

www.wearea2b.com

Durante el resto de este manual, nos referiremos a la *A2B Ferber como 'A2B'.

2.0 Información importante

Este manual del propietario contiene información importante sobre seguridad, rendimiento y servicio. Por favor, asegúrese de leerlo detenidamente antes del primer uso.

Su distribuidor de A2B deberá montar completamente y cargar la batería de su A2B antes de la entrega. De lo contrario, contacte con nosotros inmediatamente, ya que esto invalidará su garantía. Por favor, asegúrese de que todos los usuarios de su A2B leen y comprenden la siguiente información importante.

- De acuerdo con la normativa nacional, las bicicletas deben estar equipadas con dos frenos activos independientes, un timbre, luz delantera y trasera, reflectores laterales en las ruedas o bandas reflectantes integradas en los neumáticos y reflector delantero y trasero.
- La A2B está diseñada para uso en vías públicas. No la utilice fuera de la calzada ni en agua. Y no use la A2B para saltar sobre terreno accidentado o en competiciones.
- Le recomendamos que lleve siempre ropa de color claro o fluorescente cuando utilice la A2B de noche.
- Asegúrese de que conoce y pone en práctica las normas de circulación segura y responsable. Siempre existe el riesgo de sufrir lesiones graves o fatales o daños como resultado de un accidente al montar en una A2B. Al elegir montar en la A2B, usted asume la responsabilidad de dicho riesgo.
- Es posible que su póliza de seguro actual no le ofrezca cobertura por accidentes para su A2B. Contacte con su compañía o con su corredor de seguros para obtener información.

Símbolos importantes

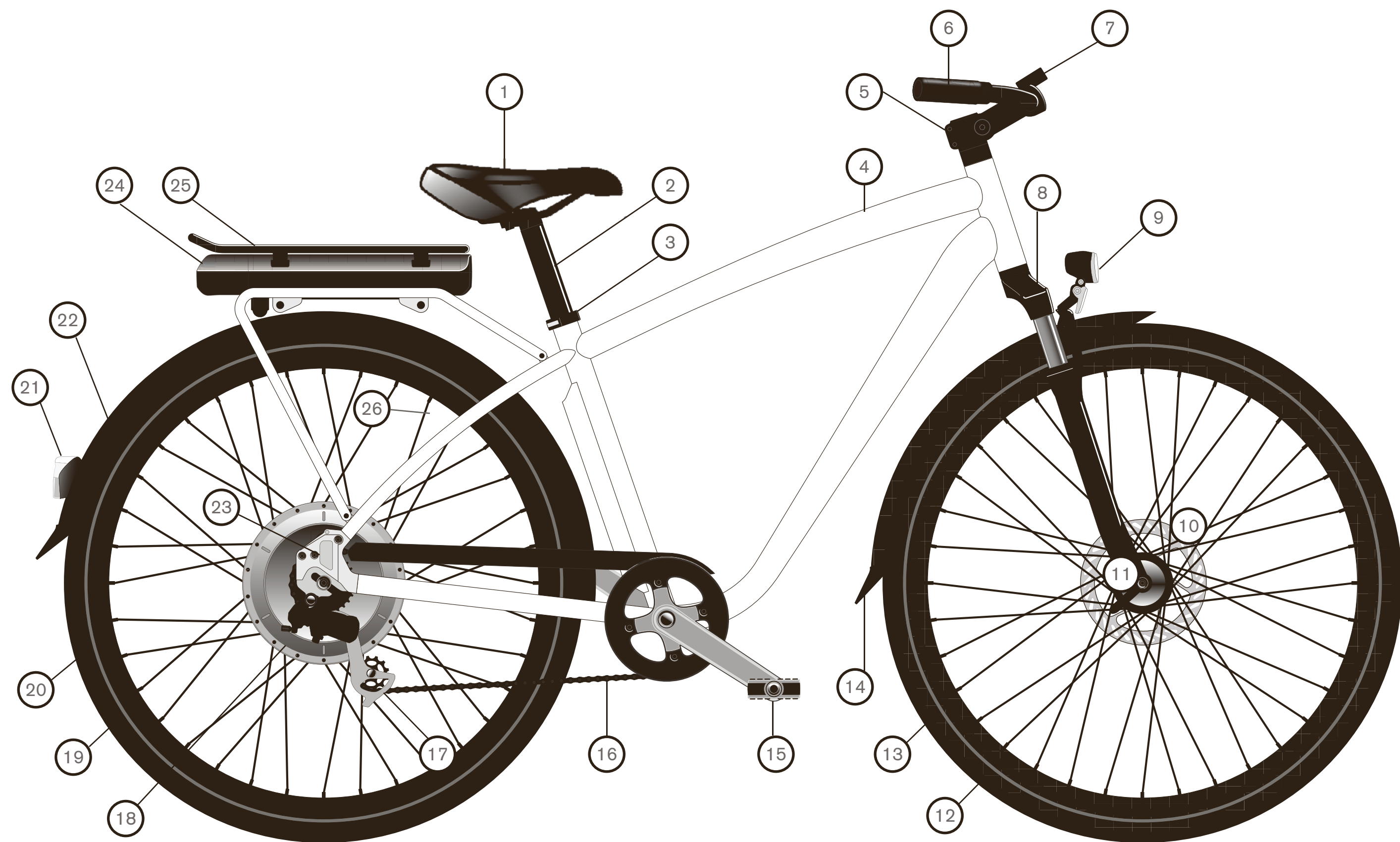
⚠	Esto indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, podría resultar en lesiones graves o en daños a la propiedad o al equipo o en un fallo inesperado del sistema.
ⓘ	Hace referencia a información útil o a otra información importante relacionada.

Si tiene alguna pregunta o no comprende totalmente alguna de las instrucciones de este manual del propietario, por favor, consulte con su distribuidor especializado de A2B.

3.0 Su A2B

3.1 Componentes

1. Sillín (asiento)
2. Poste del sillín
3. Enganche de liberación rápida del poste del sillín
4. Cuadro
5. Vástago
6. Agarres y frenos
7. Pantalla
8. Horquilla delantera
9. Luz delantera
10. Freno delantero
11. Enganche de liberación rápida de la rueda delantera
12. Neumático de la rueda delantera
13. Llanta de la rueda delantera
14. Guardabarros delantero
15. Pedal, biela y plato
16. Cadena
17. Desviador y piñón
18. Motor
19. Neumático de la rueda trasera
20. Llanta de la rueda trasera
21. Luz trasera
22. Guardabarros trasero
23. Sensor
24. Batería
25. Soporte trasero
26. Freno trasero


1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26

3.2 Cambio de componentes o incorporación de accesorios

Antes de instalar cualquier componente o accesorio, incluyendo un neumático diferente, asegúrese de que es compatible con su A2B consultando a su distribuidor de A2B. Lea detenidamente y siga las instrucciones que acompañen los componentes o accesorios que adquiera para su A2B.

⚠ Como sucede con todos los componentes mecánicos, la bicicleta está sujeta a desgaste. Los diferentes materiales y componentes pueden reaccionar de formas diferentes frente al desgaste o la fatiga por estrés. Si se ha superado la vida útil para la que determinado componente ha sido diseñado, este podría fallar repentinamente, causando posibles lesiones graves o fatales al ciclista. Cualquier forma de grieta, arañazo o cambio de color en zonas que soportan un alto estrés como el cuadro, la horquilla o el manillar indica que se ha alcanzado el límite de la vida útil del componente y que debería llevarse a un distribuidor de A2B inmediatamente para que lo cambie.

⚠ El hecho de no respetar la compatibilidad y no realizar una instalación, funcionamiento y mantenimiento adecuados de los componentes o accesorios podría dar como resultado lesiones graves o fatales.

⚠ La utilización de componentes o piezas de repuesto no originales podría poner en peligro la seguridad de su A2B e invalidar la garantía.

ⓘ Si cambia algún componente o añade algún accesorio, lo hará bajo su única responsabilidad, ya que es posible que Hero Eco no haya sometido a prueba dicho componente o accesorio para garantizar la fiabilidad o seguridad de su uso en su A2B.

3.3 Ajuste de la palanca de freno

¿Puede accionar cómodamente los frenos? Si no es así, lleve su A2B a un distribuidor de A2B y pídale que ajuste el ángulo de las palancas de freno.
También pude seguir las instrucciones que aparecen a continuación para ajustar el ángulo de la palanca de freno:

1. Afloje el perno situado bajo la palanca de freno con una llave Allen adecuada.
2. Ajuste el ángulo para que se ajuste a su posición de uso de la bicicleta.
3. Apriete el perno de debajo, asegurándose de que la palanca de freno queda firmemente fija en su lugar.

ⓘ En caso de que necesite ajustar los frenos lleve su A2B a un distribuidor de A2B para que realice los ajustes necesarios.

3.4 Ajuste del manillar

1. Afloje los pernos (A) empleando una llave Allen adecuada.
2. Coloque el manillar simétricamente con respecto al vástago de la barra.
3. Gire el manillar hasta el ángulo deseado.
4. Apriete los pernos uniformemente a 12 Nm.

3.5 Ajuste de la pantalla

1. Afloje los pernos (B) empleando un destornillador de cruz adecuado.
2. Coloque la pantalla en el ángulo deseado.
3. Apriete los pernos uniformemente

3.6 Ajuste del vástago de la barra

1. Afloje los pernos (C) empleando una llave Allen adecuada.
2. Una vez sueltos, alinee el vástago con la rueda delantera.
3. Una vez alineado, apriete los pernos (C) a 15 Nm.

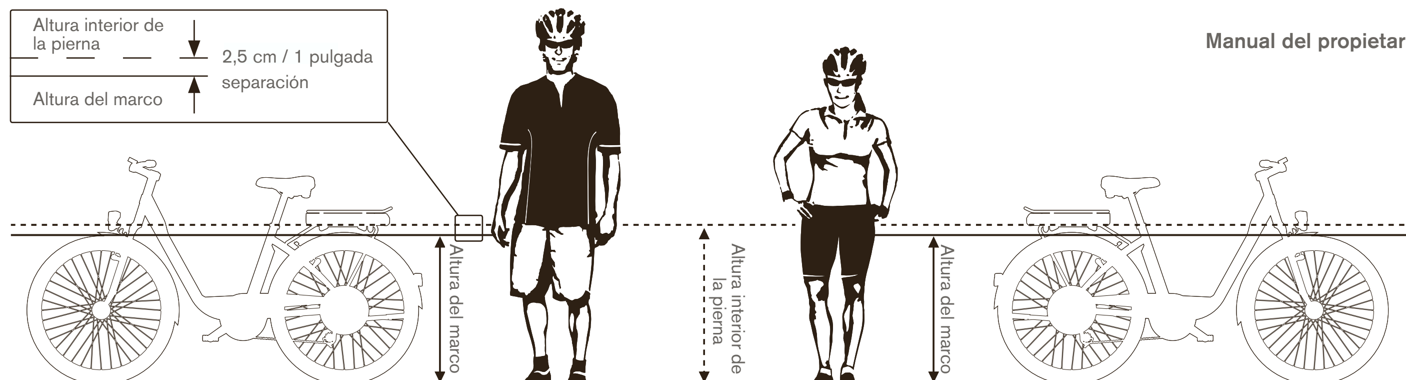
3.7 Cambio del ángulo del vástago ajustable

1. Afloje los pernos (D) empleando una llave Allen adecuada de 5 mm.
2. Coloque el vástago en el ángulo deseado.
3. Apriete los pernos a 15 Nm asegurándose de que el vástago esté alineado con la rueda delantera.



ⓘ Precaución: El vástago del manillar es un vástago con cabeza en A, el perno superior (E) está precargado con 1-2 Nm y no se ajusta al vástago del manillar. Tratar de apretar el perno (E) podría dañar los cojinetes de dirección.

⚠ El hecho de no asegurar correctamente el manillar y el vástago de la barra podría desembocar en lesiones graves o fatales. Asegúrese de que no hay juego en la dirección y que esta funciona con suavidad. En caso de necesitar más ayuda para ajustar la dirección del manillar, contacte con su distribuidor de A2B.



3.8 Ajuste de la altura del asiento

En algunos casos, se debe ajustar la altura del asiento. Pida a su vendedor especializado de A2B que lo haga antes de conducir la bicicleta por primera vez. También puede ajustar la altura del asiento por su cuenta de la siguiente manera:

Determinación de la altura de asiento correcta para el usuario

Existen varias opciones para determinar la altura correcta del asiento; en lo sucesivo encontrará la descripción del método a realizar sin medios auxiliares adicionales. Siéntese en el sillín y extienda una pierna. Ponga el pie con el talón en el pedal, que estará en el punto más bajo del giro de la biela. Ahora, la rodilla debe estar casi completamente estirada.
Si se sienta erguido en el sillín en esta posición, este tiene la altura correcta.
Por supuesto, después no montará con las piernas extendidas. Si pone el pie en el pedal en la posición de marcha correcta (con el juanete y la articulación básica de los dedos sobre el eje del pedal), la rodilla permanecerá ligeramente flexionada también en el punto más bajo del giro de la biela si la altura del sillín está correctamente ajustada.
Dar una breve vuelta de prueba es suficiente para ver si el sillín está demasiado alto. Si se le mueve la pelvis de izquierda a derecha con el ritmo del pedaleo, el sillín está demasiado alto. Si el sillín está demasiado bajo, en la mayoría de los casos no lo notará hasta que haya recorrido muchos kilómetros, por dolores en las rodillas.

Ajuste de la altura

1. La altura del asiento se puede ajustar soltando el cierre rápido para la tija del sillín.
2. Ponga el sillín a la altura que desee. No ponga el sillín DE NINGÚN MODO más alto que la marca de inserción mínima de la tija.
3. Empuje la palanca del cierre rápido hacia el bastidor hasta que vuelva a estar cerrado. La palanca no debe estar en reposo, para evitar que pueda sufrir lesiones. La palanca está bien fijada si se requiere una cierta fuerza para presionarla hasta la posición cerrada. Podrá reconocer que la fuerza es la adecuada porque,

al presionar la palanca, esta dejará una marca en la palma de su mano. Un cierre rápido correctamente cerrado no se podrá mover más a no ser que se abra de nuevo siguiendo el procedimiento descrito anteriormente. Si puede mover ligeramente el mecanismo, abra la palanca del cierre rápido, gire la tuerca de ajuste otros 180° e inténtelo de nuevo.
4. Después de adaptar la altura, compruebe que el sillín no se mueva en ninguna dirección.

⚠ Un sillín no fijado correctamente puede tener como consecuencia lesiones graves o incluso mortales. Asegúrese de que el tornillo de la fijación del sillín (tija del sillín - sillín) esté apretado con 27 Nm.

- Este manual de usuario no supone garantía alguna en relación con el uso seguro de la A2B en todas las condiciones.
- Este manual del propietario no declara que el uso de la A2B sea totalmente seguro en todas las condiciones posibles.

4.0 Familiarícese con su A2B

4.1 Descripción general de la A2B

Tras leer esta sección, si todavía no está seguro pida a un distribuidor de A2B que le explique cualquiera de las funciones o características que no comprenda antes de su primera utilización.

La A2B tiene una función de 'asistencia real al pedaleo', lo que significa que el motor solo se enciende cuando el ciclista está pedaleando. De este modo puede elegir montar con la asistencia al pedaleo desconectada y desplazarse con su propio esfuerzo, pero a la vez contar con la comodidad de saber que puede encender el motor para obtener un impulso extra en cualquier momento durante su viaje.

4.2 Arranque y parada

1. Escoja una zona tranquila, alejada del tráfico de coches, otros ciclistas, obstáculos y otros peligros.
2. Asegúrese de que la batería está completamente cargada.
3. Conecte el sistema electrónico encendiendo la alimentación de la batería.
4. Levante la pata de apoyo hasta colocarla en posición de movimiento. NO se siente sobre la A2B mientras esta repose sobre la pata de apoyo, ya que dañará dicha pata de apoyo y posiblemente el cuadro de la bicicleta.
5. Monte sobre su A2B y póngase cómodo.
6. Aplique potencia al motor pedaleando con la A2B.
7. Pruebe los frenos a baja velocidad. La palanca derecha de freno acciona el freno trasero y la palanca izquierda de freno acciona el freno delantero. Si acciona los frenos demasiado fuerte podría bloquear una rueda, lo que desembocaría en una pérdida de control y una caída.
8. Compruebe el manejo y la respuesta de su A2B. Familiarícese con la respuesta de la suspensión al accionamiento de los frenos y a los cambios de peso de los usuarios.

ⓘ Recuerde que hay interruptores de desconexión de la potencia integrados en las palancas de freno. Cuando accione los frenos, la potencia del motor se desconectará. Por lo tanto, no sostenga las palancas de freno si desea que el motor siga en funcionamiento.

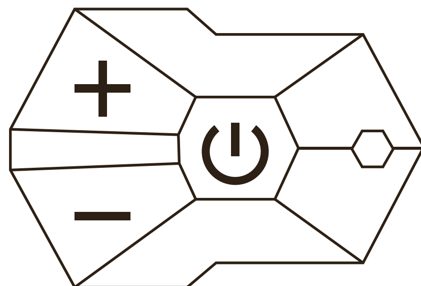
4.3 Manejo y uso de la pantalla

Su A2B lleva una moderna pantalla de LCD incorporada al control remoto del manillar.

Controlador

El manillar de su controlador A2B activa todas las funciones de control del sistema de funcionamiento de su A2B.

Las siguientes funciones están definidas:
1. ARRIBA (+) (en la parte de arriba)
   Seguidamente botón de encender/apagar
2. ABAJO (-) (en la parte de abajo)

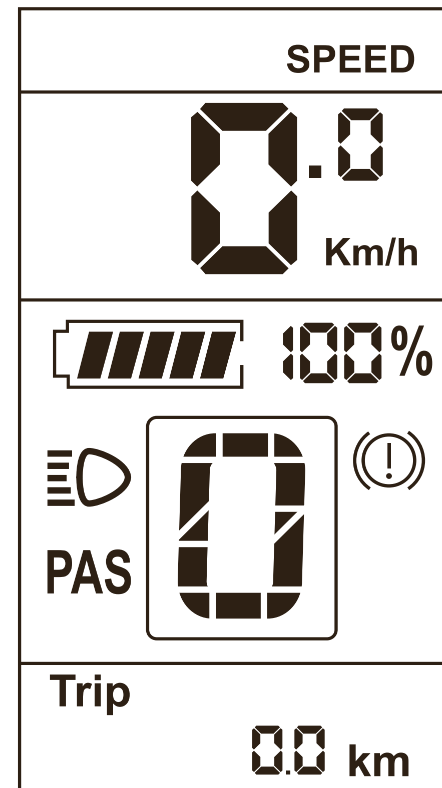


La pantalla

La pantalla está dividida en cuatro áreas, cada una de las cuales proporciona una información distinta.

1. Caja multi-función para la velocidad
   a. Velocidad actual (SPEED)
   b. Velocidad media (AVG SPEED)
   c. Velocidad máxima (MAX SPEED)

2. Pantalla de estado de carga de la batería
3. campo multi-función para la visualización opcional de:
   a. Distancia (TRIP)
   b. Odómetro (ODO)
   c. Rango de valores residuales de carga de la batería actual y consumo de corriente constante (DIST)
   d. Tiempo total desde la última vez que se ha restablecido el sistema del odómetro



Funcionamiento del sistema

Una vez haya encendido la bacteria (ver Capítulo 5.0, Uso de la batería), pulse el botón de selección del Control Remoto durante más de 2 segundos para activar el sistema, Cuando aparezca en pantalla el sistema más recientemente seleccionado, el sistema estará listo para funcionar. Usted puede utilizar su A2B en dos niveles diferentes de potencia (modos) durante la conducción, utilizando la ayuda correspondiente, así como la asistencia (seleccionando “modo deslizamiento/sliding mode”).

Se encuentran disponibles los siguientes modos de conducción PAS = Modo de Asistencia al Pedaleo:

PAS 0 = sin ayuda
PAS 1 = económico (ayuda mínima del motor, ideal para ahorrar energía y maximizar el rango).
PAS 2 = standard (ayuda normal del motor, distancia media por carga)
PAS 3 = máxima potencia (nivel máximo)

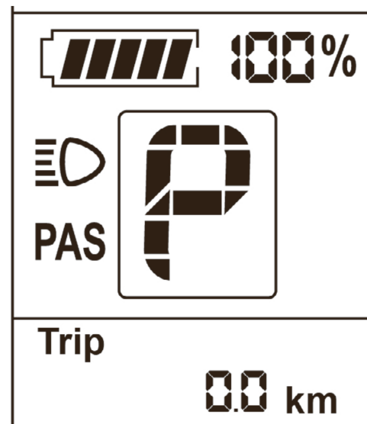
Para cambiar de un modo a otro pulse en el Controlador el botón + para pasar al siguiente nivel de potencia, o el botón – para activar el modo de asistencia inferior.

Modo de Asistencia

Si en el momento de apretar el botón se encuentra en un modo de asistencia del motor (por ejemplo en pendientes empanadas), mantenga pulsado el botón del controlador durante más de 2 segundos. Espere hasta que aparezca en la pantalla PAS = P.
Esto indica que la ayuda está activada. Cuando usted pulse el botón Soltar en el controlador, se desactiva el modo deslizamiento. La velocidad máxima del modo asistencia es de 4km/h.

Más anuncios en esta área de la pantalla

El símbolo luminoso aparecerá en la luz de fondo de la pantalla cuando esté activado. Cuando el símbolo luminoso aparece en la parte derecha de la pantalla, el icono indica que al menos un freno está activado. Su motor estará apagado mientras estén los dos frenos activados o haya tirado de la palanca.



Recuperación de la información de la pantalla de velocidad

En el área superior de la pantalla usted puede cambiar la modalidad de pantalla mostrando la velocidad actual (SPEED), la velocidad media (AVG SPEED) y la máxima velocidad de conducción (MAX SPEED), mediante una pulsación corta (1 segundo) del botón de selección cada vez.
Los valores AVG SPEED y MAX SPEED son valores temporales que se borran cuando se restablece el medidor de distancia.

AVG SPEED
0.0
Km/h

MAX SPEED
0.0
Km/h

Recuperación de la información de la pantalla de kilometraje

En el tercio inferior de la pantalla está la pantalla multi-función, en la que se pueden seleccionar el desplazamiento (TRIP), el Odómetro (ODO) y el rango residual (DIST). Usted puede cambiar entre los valores mostrados pulsando el botón de selección del controlador. Teniendo en cuenta que el botón de selección también controla la pantalla de velocidad, que es una secuencia de control establecida, el primero de los tres indicadores borra los valores temporales de la pantalla

Trip
0.0 km

ODO
0.0 km

DST
0.0 km

Time
00:00:00

Eliminar los valores de indicación temporales

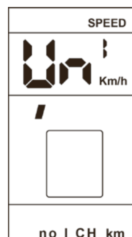
Para reiniciar el Odómetro de desplazamiento (TRIP), presione simultáneamente el botón + y el botón – durante más de dos segundos. Por favor, tenga en cuenta que reiniciando el medidor de distancia los valores de tiempo transcurrido (TIME), velocidad media (AVG SPEED) y velocidad máxima (MAX SPEED) también se reiniciarán. .

Encendido de la luz de fondo

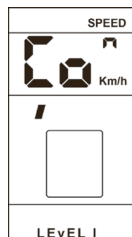
Presione durante más de dos segundos el botón +, repitiéndolo de manera alternativa la luz se encenderá o apagará.

Ajustes básicos de la pantalla :

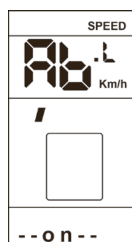
El menu de ajustas básicos contiene los siguientes ajustes básicos en el siguiente orden:



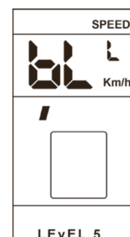
Primera pantalla: **Selección de kilómetros o millas** mediante los botones + o - . . Un leve pulsado más del botón de selección active el:



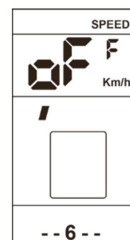
segundo pantalla: **la iluminación de la luz de fondo:** hay 5 niveles diferentes que se pueden cambiar pulsando, según corresponda, los botones + o -.



Tercera pantalla: selecciónela pulsando los botones + o – según corresponda



Cuarta pantalla: **Ajustes básicos**. Usted los puede establecer conforme a sus preferencias si mientras el sistema está iluminado, la pantalla se ilumina o no. Para ello, conforme a lo establecido en el menú, utilice el botón + o – para hacer su selección.



Quinta pantalla: Mediante los botones + o – usted puede seleccionar el momento en el que el sistema se apaga después de su no utilización. Usted puede seleccionar sets de 1 a 9 minutos.

Una vez haya establecido sus ajustes de preferencia, puede abandonar el menú mediante doble pulsación del botón de selección.

Apagado del sistema una vez finaliza el desplazamiento

Una vez haya finalizado el viaje, apague el sistema pulsando de forma prolongada (2 segundos) el botón de selección.

4.4 Códigos de error

Errores del controlador

Aparición de una **c** mayúscula en el centro de la pantalla y aparición del código de error en el campo multifuncional (por ejemplo speed 16E)

CAN_ERROR_SLOW_OVER_VOLTAGE	5
CAN_ERROR_SLOW_UNDER_VOLTAGE	6
CAN_ERROR_OVER_TEMP_135	7
CAN_ERROR_OVER_TEMP_INT (Controlador)	8
CAN_ERROR_CORRUPT_HALL_VALUE	9
CAN_ERROR_RECOVER_WHILE_DRIVE	12
CAN_ERROR_I_OFFSET_OVER_LIMIT (para la posición de las ruedas)	13
CAN_ERROR_TORQUE/GRIP_OFFSET (exceso del límite de par)	15
CAN_ERROR_TORQUE_OFFSET_UNDER_LIMIT (por debajo del límite de par)	16
CAN_ERROR_FLASH_MEMORY (memoria flash del controlador defectuosa)	17

Battery fault

Aparición de una **b** mayúscula en el centro de la pantalla y aparición del código de error en el campo multifuncional, por ejemplo: speed 2E

OVER_VOLTAGE	1
UNDER_VOLTAGE	2
OVER_DISCHARGE_CURRENT	3
UNDER_CHARGE_CURRENT	4
OVER_DISCHARGE_TEMPERATURE	5
OVER_CHARGE_TEMPERATURE	6
UNDER_DISCHARGE_TEMPERATURE	7
UNDER_CHARGE_TEMPERATURE	8
SHORT_CIRCUIT	9

Error de la pantalla

Aparición de una **d** mayúscula en el centro de la pantalla y aparición del código de error en el campo multifuncional, por ejemplo: speed 2E

COMMUNICATION_ERROR_CONTROLLER	1
COMMUNICATION_ERROR_BATTERY	2
COMMUNICATION_ERROR_CONTROLLER_AND_BATTERY	3

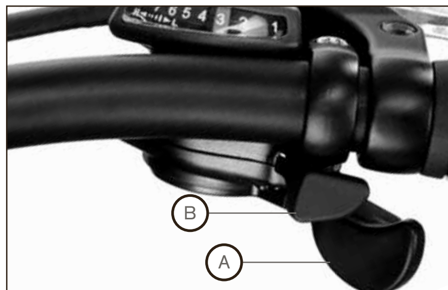
Las alarmas se reinician automáticamente una vez el error deja de estar presente. Si usted recibe un mensaje constante de error por favor contacte con su distribuidor A2B.

4.5 Velocidades

Su A2B cuenta con un desviador trasero controlado por el cambio de velocidades situado en la parte derecha del manillar.

Para cambiar de marcha, pedalee a un ritmo constante y presione la palanca de cambio A o B hasta encontrar la marcha que le resulte más cómoda en las condiciones actuales.

Para facilitar el pedaleo (al llegar a una pendiente), empuje hacia arriba la palanca A en el sentido en que esté circulando para reducir la marcha, esto también le hará pedalear más deprisa para alcanzar cualquier velocidad determinada. Empuje hacia arriba la palanca A contra la parada para reducir dos marchas de una sola vez.



Para circular a mayor velocidad (sobre una superficie plana o una pendiente descendente), empuje hacia arriba la palanca B para subir una marcha, lo que le permitirá pedalear más lentamente para una velocidad determinada, pero con mayor esfuerzo.

⚠ Nunca pedalee hacia atrás mientras cambie de marcha. La cadena podría salirse y usted podría perder el control, lo que podría resultar en un accidente que podría provocar lesiones graves o fatales, así como daños a la propiedad. Pedalee siempre hacia delante a un ritmo constante cuando cambie de marcha.

El desviador funciona independientemente del motor. Utilizando el control del desviador, ajuste la configuración de marchas hasta encontrar una con la que pedalear le resulte cómodo al tiempo que asiste al motor.

4.6 Luces

Para encender y apagar las luces presione el interruptor para seleccionar la posición on (encendido) u off (apagado).

ⓘ Puede montar en su A2B sin colocarle la batería. El motor generará energía para las luces.





4.7 Portaequipajes

Su A2B está equipada con un portaequipajes duradero. Por favor, lea detenidamente las siguientes instrucciones antes de utilizar el portaequipajes.

1. La bandeja está unida al soporte del portaequipajes mediante 4 tornillos de cabeza avellanada. El soporte está atornillado al cuadro mediante 4 tornillos de cabeza avellanada. Si va a emplear el portaequipajes con frecuencia, compruebe siempre que los tornillos están apretados de forma segura a un valor de torsión de entre 6 y 8 Nm.

2. El peso máximo que puede llevarse es de 10 kg.

3. Por favor, asegúrese de que el equipaje está atado de forma segura, de forma tal que no pueda caer durante el viaje. Tenga cuidado de que no haya correas sueltas u otros elementos que puedan quedar atrapados en los radios o las ruedas durante el desplazamiento.

4. El portaequipajes no está diseñado para llevar a un segundo ciclista ni para colocar un asiento para niños. Tampoco deberá utilizarse para enganchar un remolque.

5. No modifique el portaequipajes.

6. Distribuya el peso de su equipaje o sus pertenencias uniformemente entre los dos lados del portaequipajes.

7. Por favor, tenga en cuenta que cuando el portaequipajes esté cargado, es posible que su A2B se comporte de manera diferente, especialmente al girar o al frenar.

8. Una vez que haya instalado su equipaje en el portaequipajes, tenga en cuenta que su equipaje podría ocultar parcialmente la luz y el reflector traseros.

⚠ El hecho de no seguir estas instrucciones puede desembocar en lesiones graves o fatales.



4.8 Al final del paseo

Si tiene alguna pregunta o si tiene la sensación de que alguna cosa en su A2B no funciona como debería, contacte con su distribuidor de A2B antes de volver a montar.

Cargue la batería descargada

Cargue completamente la batería en un plazo no superior a 3 días si la batería se ha descargado completamente ya que las baterías de litio-ión, si se dejan descargadas, se deterioran con mucha más rapidez que si están completamente cargadas. Consulte las secciones 5.3 y 5.4.

4.9 Comprensión del rango de su A2B

Entre los factores que afectan al rango se incluyen:

- El modo de asistencia al pedaleo
- Estado de carga de la batería
- Uso de las marchas adecuadas para su velocidad
- Presión de inflado de los neumáticos.
- Los cojinetes de la rueda delantera y ambos frenos (los cojinetes muy apretados o las zapatas de freno sueltas reducen el rango)
- El peso del ciclista (hace falta más potencia de la batería para acelerar con una persona de mayor peso)
- Su velocidad y las condiciones de viento (el rango se reduce si se pedalea intensamente con un fuerte viento en contra)
- El terreno (se precisa más potencia para viajar sobre una superficie blanda o para subir una pendiente)
- Frecuentes arranques y paradas (utilizar la potencia completa partiendo de cero es lo que más amperaje extrae de la batería)

Maximizar su rango

- Cargue totalmente la batería antes de cada uso
- Compruebe la presión de los neumáticos con regularidad e infle a 2,8 bar (40 psi) tanto el neumático delantero como el trasero
- Lleve su A2B a revisión al menos una vez al año para asegurarse de que los cojinetes de las ruedas giran libremente y que las llantas no opriman las zapatas de los frenos cuando los frenos no se accionan.
- Minimice el peso que pretende llevar
- Circule a baja velocidad
- Utilice el modo economy (económico) tanto como le sea posible y asista al motor con su propia potencia pedaleando
- Mantenga la cadena y el desviador lubricados con un aerosol para cadenas recomendado para bicicletas

5.0 Uso, almacenamiento y eliminación de la batería

5.1 Batería y cargador



La imagen muestra la batería y el soporte

1. Interruptor de ON/OFF (encendido/apagado)
2. Puerto de carga con cubierta
3. Estado de carga de la batería

- Utilice solo la batería suministrada con su A2B o una batería proporcionada por A2B como recambio de la batería suministrada con su A2B. El uso de cualquier batería no suministrada con su A2B INVALIDARÁ la garantía y podría provocar daños en el sistema eléctrico y el motor.
- El uso y almacenamiento inadecuados de esta batería invalidarán la garantía y pueden provocar lesiones graves o fatales u otras situaciones de riesgo como incendios y daños a la propiedad.
- El uso inadecuado incluye: utilizar esta batería con cualquier otro vehículo o dispositivo eléctrico y someter la batería a un golpe fuerte o a una vibración intensa.
- El almacenamiento inadecuado incluye: almacenarla cerca de calor excesivo y/o fuego vivo, exponerla durante un largo período a la luz solar.
- Utilice solo el cargador que se suministra con esta batería. El uso de cualquier otro cargador de batería invalidará la garantía y puede provocar daños a la batería, lesiones graves o fatales y/ u otra situación de riesgo.
- El uso inadecuado de este cargador de batería invalidará la garantía y puede provocar lesiones graves o fatales u otras situaciones de riesgo como incendio y daños a la propiedad.
- El uso inadecuado incluye: someterlo a un golpe fuerte o a vibración severa.
- El cargador de la batería suministrado con esta batería es únicamente para uso en INTERIORES.
- Evite todo contacto con agua u otros fluidos. Si el cargador de la batería o cualquiera de las conexiones se mojan, desenchufe inmediatamente el cargador y seque cuidadosamente todos los componentes antes de cargar la batería.
- No desmonte la batería. Tratar de desmontar la batería invalidará la garantía y podría provocar daños a la batería, lesiones personales graves o fatales y/u otra situación de riesgo.

5.2 Carga de la batería

1. Asegúrese de que la batería está apagada.
2. Enchufe el cargador en la toma de corriente de la pared. El led se iluminará en color VERDE cuando el cargador esté conectado a una toma de corriente.
3. Conecte el cargador a la batería enchufando el conector al enchufe del cargador.
4. El led se iluminará en ROJO durante la carga de la batería.
5. Cuando la carga esté completada, el indicador led se iluminará en VERDE.
6. Desenchufe con cuidado el cargador de la batería tirando del conector y sacándolo del enchufe de la batería. A continuación desenchufe el cargador de la toma de corriente de la pared.
   *Su batería está ahora lista para su uso.

Carga de la batería	
Tiempos de carga	Horas
Antes de usar la batería por primera vez	12
Totalmente descargada	5 - 6

5.3 Carga de la batería

Para maximizar la vida útil de la batería, cárguela tan pronto como sea posible después de cada uso.

⚠ Evite dejar el cargador de la batería enchufado a su batería durante más de 12 horas seguidas. Una vez que la batería esté totalmente cargada, desenchufe el cargador de la toma de corriente de la pared y desenchufe con cuidado el cargador de la batería.

⚠ Evite cargar la batería a una temperatura inferior a los 0 °C o superior a los 40 °C. De ser posible, cargue la batería a temperatura ambiente.

ⓘ Puede cargar la batería en cualquier momento, independientemente de su estado de carga. Conforme su batería envejezca, gradualmente irá perdiendo capacidad. Con el cuidado y el mantenimiento adecuados, su batería retendrá hasta un 80% de su capacidad durante al menos 500 ciclos de descarga/carga. Conforme disminuya la capacidad, usted irá notando un descenso gradual del rango máximo que su A2B puede alcanzar. Cuando el rango descienda hasta un nivel inaceptable, contacte con su distribuidor de A2B para que sustituya su batería.

Es MUY IMPORTANTE que cargue la batería cada 30 días si no la va a utilizar. El hecho de no seguir este procedimiento de mantenimiento de la batería invalidará la garantía.

5.4 Carga con batería baja

El controlador del motor y el sistema de gestión de la batería (SGB) están diseñados para desconectar la alimentación eléctrica al motor cuando el voltaje de la batería descienda hasta un punto predeterminado. Esto ocurre para proteger la batería del efecto dañino de una descarga completa.

Cuando se desconecta la alimentación debido a un nivel bajo de batería, cargue la batería en un plazo no superior a 3 días. Una batería completamente descargada tarda entre 5 y 6 horas en recargarse totalmente.

Si tiene alguna pregunta sobre esta batería o su uso, contacte con su distribuidor de A2B.

⚠ Nunca trate de usar la potencia restante una vez que el SGB haya desconectado la batería, ya que provocará daños en ella.

Instrucciones de carga para el almacenamiento - cargar hasta la mitad	
Instrucciones de carga para el almacenamiento	Horas
Antes de guardar la batería	2
Cargue hasta la mitad al menos cada 90 días	**2**

5.5 Almacenamiento de la batería

Desconecte la batería de la bicicleta y guárdela en un lugar fresco (10-21 °C, 50-70 °F) y seco. Evite la exposición a la luz solar directa. El sistema de gestión de la batería (SGB) siempre está conectado, consumiendo una pequeña cantidad de electricidad de la batería.

ⓘ Asegúrese de que la batería está cargada al menos en un 50% antes de guardarla.

⚠ Asegúrese de que la batería está apagada.

⚠ El hecho de no cumplir con estas instrucciones de carga para almacenamiento de la batería invalidará la garantía.

5.6 Reciclaje de la batería

⚠ La batería NO debe desecharse como si se tratara de residuos del hogar. Recicle la batería de acuerdo con las directrices estipuladas por las autoridades locales o contacte con su distribuidor de A2B para que le oriente.



5.7 Instalación y conexión de la batería a su A2B

1. Inserte la batería en la regleta y encájela correctamente tal y como se muestra en la Imagen 1. Bloquee la batería y saque la llave.

2. Asegúrese de que la batería está encajada correctamente y bloquee la batería. Extraiga la llave.

3. Para activar el sistema encienda la batería utilizando el interruptor ON/OFF situado en el lado derecho (ver Imagen 2, Fig.1). La luz LED se iluminará en ROJO (Imagen 2, Fig.3).



Imagen 1 –Batería instalada



Imagen 2

6.0 Información importante de seguridad previa a la utilización

Nota especial para padres o tutores

Como padre o tutor, usted es responsable de las actividades y la seguridad del niño cuando utilice la A2B. Es preciso que se asegure de que:

- La A2B está adecuadamente equipada para ajustarse al niño.
- Está en buen estado de funcionamiento.
- Usted y su hijo han aprendido y comprendido el funcionamiento seguro de la A2B.
- Usted y su hijo han aprendido, comprendido y cumplen con las normas de tráfico locales para vehículos a motor y bicicletas.
- Usted y su hijo aplican las normas del sentido común para la utilización segura y responsable de este vehículo.
- Usted y su hijo han leído este manual y también han repasado las advertencias y las funciones y procedimientos de funcionamiento de la A2B con su hijo antes de dejarle utilizarla.

Para garantizar un uso seguro y ameno de su A2B.

- NUNCA lleve un pasajero. La sobrecarga de su A2B con un segundo ciclista podría desembocar en lesiones graves o fatales.
- OBEDEZCA todas las normas de circulación. Viaje siempre por el lado correcto de la calzada, en dirección y no en contra del tráfico.
- Tenga cuidado con las puertas de los coches. Tenga en cuenta la posibilidad de que las puertas de los coches interfieran en su camino al abrirse.
- Extreme el cuidado en condiciones de lluvia. En condiciones de lluvia podría necesitar el doble o el triple de distancia para detener su A2B. Circule más lentamente, anticipe sus paradas y accione los frenos antes. La calzada mojada es resbaladiza, tome las curvas con cuidado.
- Asegúrese de ser bien visible. En condiciones de baja iluminación y por la noche, lleve ropas de colores claros, preferiblemente con franjas reflectantes.
- Circule con gran atención. Tenga cuidado con los vehículos, tanto en movimiento como detenidos.

6.1 Compruebe su A2B antes de cada uso.

Dé una pequeña vuelta con su A2B antes de cada utilización para comprobar los frenos, los neumáticos y la tensión de todos los cierres importantes. Lleve su A2B a revisión a su distribuidor de A2B al MENOS una vez al año. Su seguridad depende de la idoneidad del estado de su A2B.

- **Reflectores:** Su A2B cuenta con reflectores para hacerle más visible por la noche. Asegúrese de que estén en su lugar, colocados correctamente y limpios antes de cada uso.

- **Luces:** Su A2B cuenta con una luz delantera y una trasera para hacerle más visible por la noche. Asegúrese de que funcionan y están limpias antes de cada uso.

- **Frenos:** Compruebe los frenos antes de cada uso. La palanca derecha de freno acciona el freno trasero y la palanca izquierda de freno acciona el freno delantero.

- **Pastillas de freno:** Cuando compruebe los frenos, es importante que compruebe todo el sistema de frenado al completo. Las pastillas de freno están sujetas al desgaste normal a causa de su uso, por lo que se desgastan con el tiempo. Las pastillas de freno nunca deberían desgastarse hasta alcanzar su límite. Pida a su distribuidor de A2B que compruebe y sustituya las pastillas de frenos.







- **Pedales:** Asegúrese de que los pedales están instalados y apretados correctamente antes de cada uso.

- **Sillín:** Asegúrese de que el sillín está correctamente ajustado y apretado antes de cada uso (consulte la sección 3.8).

- **Presión de los neumáticos:** Su A2B incorpora tubos internos altamente resistentes que ayudan a evitar los pinchazos. Sin embargo, los neumáticos para bicicleta normalmente pierden presión con el tiempo. Un neumático inflado por debajo de lo recomendable podría provocar un fallo prematuro del mismo y requerirá mucha más energía (eléctrica y humana) para impulsar su A2B. Una baja presión en los neumáticos reducirá significativamente el rango. La presión recomendada para ambos neumáticos es de 2,8 bar (40 psi).

- ⚠ **Liberación rápida.** Asegúrese de que el enganche de liberación rápida de su rueda delantera está correctamente ajustado y apretado. El hecho de no ajustar y bloquear adecuadamente el enganche de liberación rápida de la rueda delantera o la trasera podría resultar en un desprendimiento de la rueda durante el uso de la bicicleta, lo que podría provocar lesiones graves o fatales, así como daños a la propiedad. Si no está seguro acerca de algún aspecto del montaje y el ajuste de su A2B, contacte con su distribuidor de A2B.







- **Manillar y dirección:** Por favor, asegúrese de que los pernos del manillar (consulte la sección 3.5) y del vástago de la barra (consulte la sección 3.6) están apretados con la torsión correcta. Los dos tornillos Allen de la abrazadera de la barra del manillar deben estar apretados con una torsión de 5 Nm.

- **Batería:** Compruebe la pantalla antes de emprender la marcha para asegurarse de que la batería está suficientemente cargada para todo su viaje.

ⓘ Si no comprende algún aspecto del montaje, uso o cuidado de su A2B contacte con su distribuidor de A2B.



7.0 Mantenimiento

Lleve su A2B a revisión a su distribuidor de A2B al menos una vez al año.

7.1 Ruedas

Ambas ruedas deberán estar centradas en su horquilla y cuadro correspondientes. Es preciso comprobar regularmente las ruedas para asegurar una correcta tensión de los radios y alineación con la llanta.
NO monte en su A2B si tiene radios rotos o si le falta alguno. Las ruedas deberán girar suavemente, sin bambolearse hacia los lados ni en vertical.

7.2 Cojinetes de cubo

Compruebe el ajuste de los cojinetes de cubo periódicamente levantando la rueda del suelo, haciéndola girar y tratando de mover la llanta de un lado a otro dentro de la horquilla o el cuadro. No debería producirse ningún movimiento lateral.
Si detecta movimiento lateral en alguna de las ruedas, es preciso ajustar o sustituir los cojinetes de cubo.

7.3 Llantas de las ruedas

Las llantas deben estar lisas y no presentar grietas, abultamientos o puntos aplanados. Lleve su A2B a su distribuidor de A2B a reparar y/o ajustar sus ruedas si es necesario.

7.4 Cadena de transmisión

Su A2B cuenta con una cadena de gran calidad que precisa ser limpiada y lubricada con regularidad con un lubricante sintético aprobado por la industria de la bicicleta.





7.5 Frenos

Compruebe los cables para descartar la presencia de desgaste o deshilachamiento. Apriete firmemente la palanca de freno y compruebe que el freno funciona correctamente. Asegúrese de que los rotores están libres de sustancias extrañas y aceite. Las pastillas de freno nunca deberían desgastarse hasta alcanzar su límite, reemplácelas de ser necesario. En caso de que las pastillas de freno parezcan muy desgastadas o sus frenos no respondan como deberían, pida a su distribuidor de A2B que compruebe y sustituya las pastillas de freno. Los frenos pierden eficacia cuando están húmedos.

Si es inevitable utilizar la bicicleta en tiempo lluvioso, recuerde que necesitará una mayor distancia para detener su A2B. Circule más lentamente, mantenga una distancia mayor entre usted y el resto de vehículos y comience a frenar antes de lo normal. El hecho de no tomar estas precauciones podría desembocar en un accidente que causara lesiones graves o fatales, así como daños a la propiedad. Si no está seguro acerca de algún aspecto del funcionamiento de los frenos, pregunte a su distribuidor de A2B.





⚠ Los discos y las pastillas de freno deben estar libres de aceite y grasa.

7.6 Neumáticos

Compruebe los neumáticos para descartar la presencia de daños, grietas o desgaste excesivo. El neumático deberá estar adecuadamente asentado sobre la llanta y el ajuste del talón del neumático en la llanta deberá comprobarse periódicamente. Compruebe que no existen objetos extraños en el dibujo del neumático y que el vástago de la válvula está recto en la llanta. Los neumáticos dañados o desgastados deberán sustituirse inmediatamente. Lleve su A2B a un distribuidor de A2B o a un mecánico de bicicletas cualificado a reparar y/o sustituir sus neumáticos si es necesario.

En el improbable caso de que sufra un pinchazo, es preciso que conozca el procedimiento correcto para retirar y volver a instalar la rueda delantera o la trasera.

7.7 Retirada y reinstalación de las ruedas
Retirada de la rueda delantera

1. Suelte el freno delantero.
2. Suelte el enganche de liberación rápida del cubo delantero girando la palanca de liberación rápida de modo que se aleje del cubo hasta que esté totalmente abierta.
3. Gire la tuerca de ajuste situada en el lado opuesto del cubo desde la palanca EN EL SENTIDO CONTRARIO A LAS AGUJAS DEL RELOJ hasta que la tuerca y el cuerpo de la palanca liberen las protuberancias de seguridad de la punta de la horquilla.

   *La rueda delantera ya se puede retirar de la bicicleta.

Reinstalación de la rueda delantera

1. Coloque la rueda en la horquilla delantera de modo que la palanca de liberación rápida quede ubicada en el lado izquierdo de la horquilla delantera.
2. Mueva la palanca de liberación rápida hasta la posición abierta (la palanca se curva alejándose del cubo) y coloque la rueda en la horquilla delantera de modo que el eje quede colocado en los extremos finales de la horquilla.



3. Gire la tuerca de ajuste situada a la derecha del cubo en el sentido de las agujas del reloj, de modo que sienta resistencia al cerrar la palanca cuando esta esté paralela a la línea central del cubo.
4. Agarre firmemente la horquilla con la mano izquierda y empuje la palanca hacia la horquilla, hasta que alcance la posición cerrada, asegurándose de que no sobresalga, ya que esto podría causar lesiones al ciclista. La palanca está apretada de forma segura cuando es preciso aplicar una cantidad significativa de fuerza para colocarla en posición cerrada. La cantidad adecuada de fuerza necesaria para cerrar la palanca cuando está apropiadamente ajustada provocará que la palanca quede marcada en la palma de su mano. Una vez cerrada, la palabra OPEN escrita en la palanca dejará de ser visible. Cuando está correctamente cerrada es imposible de mover, a menos que la abra de nuevo siguiendo los pasos anteriores a la inversa. Si puede moverla con facilidad, abra la palanca de liberación rápida, apriete la tuerca de ajuste otros 180º y pruebe de nuevo.
5. Asegúrese de que el disco de freno está correctamente insertado en el calibre de los frenos y está correctamente ajustado.

⚠ Si no está seguro de este procedimiento de configuración y ajuste de los frenos, por favor, lleve su A2B a su distribuidor de A2B y pídale que le ayude a ajustar los frenos. Los frenos ajustados de forma inadecuada pueden reducir el rendimiento de los frenos, lo que desembocaría en un accidente que podría provocar lesiones graves o fatales, así como daños a la propiedad.

NO utilice su vehículo si no está seguro de que los frenos funcionan correctamente.

Retirada de la rueda trasera

1. Asegúrese de que la batería está desconectada.
2. Retire los clips que sostienen el cable empleando una llave Allen adecuada también situada en la parte inferior de la protección izquierda de la cadena.
3. Desconecte los conectores de alimentación y control del motor.
4. Utilizando una llave inglesa de 19 mm, afloje y retire las tuercas del eje del cubo.
5. Afloje y retire el perno de retención del brazo de par situado en el extremo izquierdo lateral de la horquilla.
6. Retire el brazo de par de la A2B deslizándolo hasta sacarlo del eje.
7. Retire la rueda trasera deslizándola hasta sacarla del cuadro, al tiempo que desengancha la cadena del piñón.

Reinstalación de la rueda trasera

Siga al revés las instrucciones para retirarla (7-1).

- Vuelva a instalar el brazo de par. El hecho de no hacerlo resultará en daños al cuadro.
- Asegúrese de que la cadena vuelve a colocarse correctamente en los platos delantero y trasero.





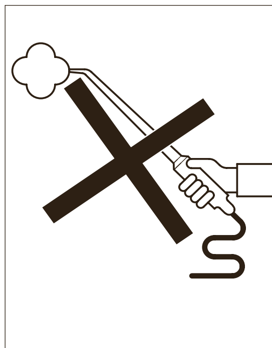
- Instale las bridas de sujeción del cable del motor uniendo este al cuadro.

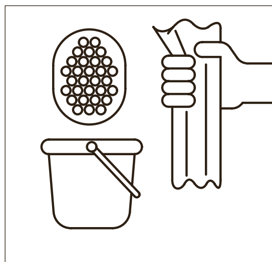
ⓘ Asegúrese de que la rueda trasera está adecuadamente centrada en el marco antes de apretar de forma segura las tuercas del eje a 60 Nm.

⚠ Asegúrese de que el disco de freno está correctamente insertado en el calibre de freno y que la rueda gira libremente sin interferencia por parte de la zapata de freno.

⚠ Si no está seguro de este procedimiento de configuración y ajuste de los frenos, por favor, lleve su A2B a su distribuidor de A2B y pídale que le ayude a ajustar los frenos. Los frenos ajustados de forma inadecuada pueden reducir el rendimiento de los frenos, lo que desembocaría en un accidente que podría provocar lesiones graves o fatales, así como daños a la propiedad. NO utilice su A2B si no está seguro de que los frenos funcionan correctamente.

8.0 Limpieza del vehículo





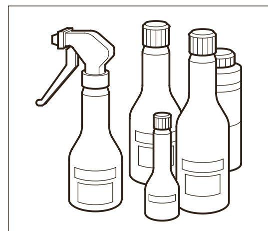
ⓘ Las piezas de goma o plástico podrían resultar dañadas por productos de limpieza muy penetrantes o disolventes.

⚠ Después de limpiar y antes de empezar a utilizar la bicicleta, ¡compruebe siempre los frenos!

⚠ ¡No utilice vapor o dispositivos de limpieza que empleen alta presión! La alta presión del agua puede dañar los casquillos, la batería y todo el sistema eléctrico.

Para lavarla, utilice una esponja suave y agua limpia.

¡Utilice únicamente un paño suave o una gamuza para sacar brillo!
No frote para eliminar el polvo y la suciedad con un trapo seco, ya que podría rayar el barniz y los paneles.



ⓘ No utilice pulidor para pinturas en ninguna de las piezas de plástico.

Tras utilizaciones prolongadas, limpie cuidadosamente la A2B y aplique un agente anticorrosión disponible en cualquier establecimiento.

ⓘ A fin de proteger el medio ambiente, le pedimos que utilice productos para el cuidado de las superficies de forma moderada y que solo use productos que estén etiquetados como 'respetuosos con el medio ambiente'.

Si el vehículo se va a utilizar durante los meses de invierno, tenga presente que la sal para carreteras podría causar daños considerables.

ⓘ No utilice agua caliente, ya que podría incrementar la corrosión de la sal.
Al final de la utilización, limpie inmediatamente el vehículo con agua fría, séquelo a conciencia y trate las piezas que podrían sufrir corrosión con agentes anticorrosivos con base de cera.

9.0 Resolución de problemas

¿Sin electricidad? Aquí tiene algunas soluciones.
Si estas opciones no solucionan su problema pida ayuda a su distribuidor de A2B.

Problema	Causa(s) posible(s)	Solución
La A2B no se enciende.	Batería descargada	Cargar la batería. Consulte la sección 5.3
La A2B se enciende, pero el motor no funciona (la pantalla se ilumina y el indicador de estado de la carga muestra una batería cargada).	1. Se está accionando una palanca de freno.	No accione los frenos al arrancar el vehícu-lo. Asegúrese de que las palancas de freno están totalmente hacia delante.
	2. El conector de potencia del motor no está conectado correctamente.	Asegúrese de que el conector de alimen-tación eléctrica del motor está conectado de forma segura.
	3. No se ha seleccionado ningún nivel de asistencia (P0-0).	Seleccione un nivel de asistencia (P0-1, P0-2 o P0-3).
La potencia del motor disminuye mientras se circula en una pendiente ascendente.	La temperatura del motor se está elevando demasiado.	Deje que el motor se enfríe.

10.0 Información técnica

Especificación de rendimiento general

- Dimensiones generales: 1.750 mm x 630 mm x 1.080 mm
- Neumáticos: 26“ x 1,95“
- Tamaños de cuadro: 17“ y 20“
- Peso en vacío sin batería: 22,2 kg
- Peso en vacío con batería: 25,0 kg
- Carga máxima permitida: 140 kg
- Carga máxima permitida en el portaequipajes trasero: 10 kg
- Velocidad máxima con asistencia del motor, sobre superficie plana: 15,5 mph. Nota: regulado
- Velocidad máxima con asistencia del motor, sobre superficie plana, sin viento de frente ni de cola, sin arranques/frenadas: entre 50 y 70 km (entre 31 y 43 millas)
- Condiciones de funcionamiento: temperatura de entre -5 °C y 40 °C (entre +23 °F y 104 °F), humedad máxima del 80%

Especificación eléctrica, batería

- Tipo de batería: litio-ión
- Voltaje nominal: 36 V
- Rango de voltaje en funcionamiento normal: de 30 a 42 V
- Capacidad nominal: 9,0 Ah
- Método de carga: CC/VC (corriente continua/voltaje continuo)
- Peso: 2,8 kg

Sistema de gestión de la batería (SGB)

- Controla y detiene la sobrecarga
- Controla la corriente máxima de carga
- Controla el amperaje de sobredescarga
- Controla el voltaje de sobredescarga
- Apagado por sobrecalentamiento
- Ofrece función de equilibrio de una celda a otra

Especificación eléctrica, cargador de batería

- Voltaje de entrada: CA 115/230 V, 50/60 Hz
- Voltaje de salida: VDC, 42 ± 0,5 V
- Amperaje de salida: 2,35 A
- Características de los fusibles de la línea de CA: 10 A

Especificación eléctrica, motor

- Tipo de motor: DC sin escobillas, sin engranajes
- Características del voltaje del motor: 36 V
- Salida de potencia continua: 250 W

Especificación eléctrica, controlador del motor

- Función de control: corriente, voltaje, temperatura, velocidad, motor de funcionamiento dinámico
- Posición: dentro del motor

11.0 Garantía y notas sobre seguridad

Garantía de la A2B

1. Definiciones

Las siguientes definiciones incluidas en estos términos se aplican a la garantía :

Mercancías significa: en conjunto con la A2B: el marco, el sistema del motor (motor y controlador del motor) la batería de litio-ión y todos los demás componentes de la A2B con excepción de los neumáticos, los tubos y las pastillas de freno.

A2B significa: vehículo eléctrico ligero fabricado y distribuido por Hero Eco.

Períodos significa: para el cuadro, cinco años desde la fecha de entrega de la A2B a usted; para el sistema del motor (motor y controlador del motor), dos años desde la fecha de entrega de la A2B a usted; para la batería de litio-ión, dos años desde la fecha de entrega de la A2B a usted; para todos los demás componentes de la A2B, con excepción de los neumáticos, tubos, pastillas de freno, agarres, cadena, platos y piñones, dos años desde la fecha de entrega de la A2B a usted.

Hero Eco significa: Hero Eco Ltd.

Usted significa: el comprador original de la A2B de un distribuidor especializado y autorizado de A2B.

2. Garantía

2.1 Hero Eco garantiza que las mercancías en el momento en que usted recibe su A2B y durante los períodos especificados:

- 2.1.1 se corresponden con todas las características de materiales de la descripción correspondiente, sujetas a cualquier condición o información incluida en catálogos, anuncios o en otros documentos;
- 2.1.2 son de calidad satisfactoria;
- 2.1.3 son adecuados para los fines especificados por Hero Eco o para cualquier finalidad adecuada para la que usted utilice la mercancía;
- 2.1.4 no muestran ningún defecto importante relativo a la estructura, el material y la fabricación;
- 2.1.5 satisfacen todos los requisitos legales y normativos en lo relativo a la venta de mercancías en Europa.

2.2 Hero Eco otorga esta garantía además de sus derechos legales en lo relativo a mercancías defectuosas o que no cumplen con las condiciones de la garantía garantía en algún otro aspecto. Su centro local de asesoramiento al consumidor o la autoridad para la protección del consumidor le proporcionarán información sobre sus derechos legales.

2.3 Esta garantía no será de aplicación en caso de defectos en la mercancía:

- 2.3.1 debidos al uso y el desgaste normales;
- 2.3.2 debidos a daños, accidentes o negligencia intencionados por parte de usted o de terceros;

2.3.3 si su A2B fue montada por alguien diferente a Hero Eco o a un distribuidor especializado de A2B.

2.3.4 si utiliza la mercancía de un modo no recomendado por Hero Eco, como por ejemplo utilizar la A2B para fines comerciales o en competiciones o durante el entrenamiento para tales actividades o eventos; el manual del propietario;

2.3.5 debido a su incumplimiento de nuestras instrucciones, como en el caso de cualquier modificación, alteración o reparación que usted lleve a cabo sin previo permiso por escrito de Hero Eco.

2.4 La garantía también es aplicable a cualquier mercancía reparada por Hero Eco o mercancía que hayan pedido como piezas de recambio en el improbable caso de que la mercancía original fuera defectuosa o no pudiera satisfacer la presente garantía en otros aspectos.

3. Mercancía defectuosa y devolución

3.1 Consulte o bien con un distribuidor especializado de A2B o con Hero Eco directamente escribiendo a A2B@heroeco.com

3.2 Hero Eco le pedirá que lleve la A2B junto con su prueba de compra a un distribuidor especializado de A2B. A su propia discreción y después de verificar que la mercancía está defectuosa, Hero Eco:

3.2.1 reembolsará, total o parcialmente, el coste de la mercancía defectuosa o

3.2.2 sustituirá la mercancía defectuosa o

3.2.3 reparará la mercancía defectuosa.

4. Limitación de responsabilidad

4.1 Si usted o Hero Eco no respetan esta garantía, de acuerdo con la provisión 4.2 ninguna de las partes será responsable de ninguna de las pérdidas causadas a la otra parte con la excepción de pérdidas que representen una consecuencia previsible del no cumplimiento de esta garantía.

4.2 Ni usted ni Hero Eco serán responsables de pérdida alguna debida al incumplimiento de Hero Eco con esta garantía, específicamente incluyendo lo siguiente:

4.2.1 Pérdida de ingresos o ganancias:

4.2.2 Pérdida de negocios;

4.2.3 Pérdida de ahorro esperado;

4.2.4 Pérdida de datos o

4.2.5 Pérdida de tiempo.

4.3 La provisión 4.2, no obstante, no impide las reclamaciones con respecto a pérdidas o daños predecibles a objetos de su posesión.

4.4 Esta provisión en modo alguno incluye o limita la responsabilidad de Hero Eco por:

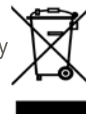
4.4.1 Fallecimiento o lesiones debidos a negligencia por parte de Hero Eco o

4.4.2 Fraude o declaración fraudulenta o

4.4.3 Cualquier otro asunto en el que sería ilegítimo o ilegal que Hero Eco excluyera su responsabilidad o intentara hacerlo.

12.0 Reciclaje

En Hero Eco Ltd apoyamos la eliminación y el reciclaje adecuados de nuestros productos. Por favor, recicle su bicicleta eléctrica y componentes asociados en su punto limpio local. Hero Eco le facilitará el acceso al proceso de reciclaje si así lo solicita.



13.0 Plan de mantenimiento

Para garantizar el correcto funcionamiento y, por tanto, la seguridad de su A2B, deberá encargar una vez al año (o al menos en los tiempos descritos en la tabla) una comprobación de asistencia. Para ello, acuda a un vendedor especializado de A2B y encárguele la realización de una comprobación rutinaria del vehículo. Esto también debe hacerse incluso si no detecta ningún problema ni ningún signo de desgaste durante el uso de su A2B.

La comprobación por parte de su taller especializado se documenta en el siguiente plan de mantenimiento. Por este motivo, le rogamos que lo guarde bien.

Lista de verificación

En las siguientes páginas encontrará tablas de revisiones que
su vendedor especializado de A2B deberá llevar a cabo en los siguientes momentos:

1. Revisión durante el montaje

2. Primera inspección tras 200 km, como máximo tras 300 km

3. Otras revisiones: cada 2000 km

N.°	Paso de trabajo	Inspección de montaje
1	Grupo de componentes: bastidor-manillar-potencia-tija del sillín-sillín	
	Verificar si hay desgarros en los componentes y, si es necesario, cambiarlos	
	Control de los tornillos en el manillar/la potencia/el sillín	X
	Limpiar y engrasar el tubo de la tija del sillín	
2	Horquilla frontal	
	Limpiar toda la horquilla de suspensión, en especial las superficies deslizantes de los tubos verticales	
	Verificar si hay daños en los tubos verticales y, si es necesario, cambiarlos	
3.	Alojamiento de la rueda trasera	
	Limpiar el sensor TMM4 con aire sin desmontaje	
	Verificar el asiento fijo y el estado de la placa del sensor	X
	Verificar el asiento fijo del atornillamiento del eje	X
4.	Grupo de componentes: manivela-cojinete interior-pedal	
	Limpiar la manivela y el pedal / engrasar el eje del pedal	
	Verificar si hay desgaste en el piñón y, si es necesario, cambiarlo	
	Verificar el asiento fijo de la manivela y la fijación del pedal	X
	Comprobar el juego de los cojinetes del pedalier y, si es necesario, cambiarlos	
	Desmontar el pedalier, limpiar y engrasar la carcasa y la rosca	
5	Grupo de componentes: cadena-casete-piñón	
	Limpiar todas las piezas	
	Controlar el asiento fijo de todos los tornillos	X
	Verificar si hay desgaste en los componentes y, si es necesario, cambiarlos	
	Limpiar y engrasar la cadena	
6	Grupo de componentes: ruedas-llantas-neumáticos	
	Limpiar las piezas	
	Verificar los daños y el perfil de los neumáticos	
	Corregir la presión del aire de los neumáticos	X
	Verificar que las llantas de las ruedas delantera y trasera no se muevan ni hacia los lados ni de arriba a abajo, si es necesario, corregirlo	
	Verificar la tensión de los radios y, si es necesario, corregirla	
	Verificar la función y el juego de los cojinetes del cubo de la rueda delantera	
	Desmontar, limpiar y engrasar el cubo	

N.º	Paso de trabajo	Inspección de montaje
7	Actuador	
	Verificar el juego de los cojinetes del actuador y, si es necesario, corregirlos o cambiarlos	X
8	Grupo de componentes: cambio	
	Limpiar y engrasar los desviadores trasero y delantero.	
	Verificar el estado y la función del cable de cambio y las cubiertas exteriores y, si es necesario, cambiarlos	
	Verificar y, si es necesario, corregir la configuración del desviador trasero	X
	Verificar el asiento fijo de todos los tornillos de los desviadores trasero y delantero	X
9	Grupo de componentes: equipo de frenado	
	Limpiar el puente de freno	
	Verificar los revestimientos de los frenos y, si es necesario, cambiarlos	
	Comprobar la presión de freno y, si es necesario, añadir aceite de frenado	X
	Verificar la estanqueidad del equipo de frenado	X
	Verificar el asiento fijo de los tornillos del equipo de frenado	X
	Verificar la función de frenado y su eficacia	X
10	Chapas protectoras-portaequipajes-soportes laterales-equipo de iluminación	
	Volver a apretar todos los tornillos	X
	Verificar la función y la configuración del equipo de iluminación y, si es necesario, corregirla	X
11	Grupo de componentes: sistema de accionamiento eléctrico y candado	
	Verificar que los conductos estén correctamente fijados y que no presenten roturas ni puntos doblados ni desgastados; si es necesario, cambiarlos	X
	Verificar que los contactos enchufables no estén corroídos ni oxidados y, si es necesario, limpiarlos o cambiarlos	
	Verificar la correcta conexión de las conexiones de los cables	
	Verificar la función y los códigos de error de la pantalla	X
	Ejecutar la actualización actual del software	
	Verificar el estado y la carga de la batería	X
	Verificar la orientación y el estado de las guías deslizantes de la batería y, si es necesario, corregirlas/cambiarlas	
	Verificar la función del cilindro de cierre del alojamiento de la batería, limpiarlo y engrasarlo	
	Verificar la función del interruptor de freno/el interruptor de parada del motor.	
Fecha	Firma / sello del taller especializado de A2B	

N.°	Paso de trabajo	Primera inspección
1	Grupo de componentes: bastidor-manillar-potencia-tija del sillín-sillín	
	Verificar si hay desgarros en los componentes y, si es necesario, cambiarlos	X
	Control de los tornillos en el manillar/la potencia/el sillín	X
	Limpiar y engrasar el tubo de la tija del sillín	
2	Horquilla frontal	
	Limpiar toda la horquilla de suspensión, en especial las superficies deslizantes de los tubos verticales	X
	Verificar si hay daños en los tubos verticales y, si es necesario, cambiarlos	
3.	Alojamiento de la rueda trasera	
	Limpiar el sensor TMM4 con aire sin desmontaje	X
	Verificar el asiento fijo y el estado de la placa del sensor	
	Verificar el asiento fijo del atornillamiento del eje	X
4.	Grupo de componentes: manivela-cojinete interior-pedal	
	Limpiar la manivela y el pedal / engrasar el eje del pedal	X
	Verificar si hay desgaste en el piñón y, si es necesario, cambiarlo	X
	Verificar el asiento fijo de la manivela y la fijación del pedal	X
	Comprobar el juego de los cojinetes del pedalier y, si es necesario, cambiarlos	
	Desmontar el pedalier, limpiar y engrasar la carcasa y la rosca	
5	Grupo de componentes: cadena-casete-piñón	X
	Limpiar todas las piezas	X
	Controlar el asiento fijo de todos los tornillos	X
	Verificar si hay desgaste en los componentes y, si es necesario, cambiarlos	X
	Limpiar y engrasar la cadena	
6	Grupo de componentes: ruedas-llantas-neumáticos	
	Limpiar las piezas	X
	Verificar los daños y el perfil de los neumáticos	X
	Corregir la presión del aire de los neumáticos	X
	Verificar que las llantas de las ruedas delantera y trasera no se muevan ni hacia los lados ni de arriba a abajo, si es necesario, corregirlo	
	Verificar la tensión de los radios y, si es necesario, corregirla	X
	Verificar la función y el juego de los cojinetes del cubo de la rueda delantera	X
	Desmontar, limpiar y engrasar el cubo	

N.º	Paso de trabajo	Primera inspección
7	Actuador	
	Verificar el juego de los cojinetes del actuador y, si es necesario, corregirlos o cambiarlos	X
8	Grupo de componentes: cambio	
	Limpiar y engrasar los desviadores trasero y delantero.	X
	Verificar el estado y la función del cable de cambio y las cubiertas exteriores y, si es necesario, cambiarlos	
	Verificar y, si es necesario, corregir la configuración del desviador trasero	X
	Verificar el asiento fijo de todos los tornillos de los desviadores trasero y delantero	X
9	Grupo de componentes: equipo de frenado	
	Limpiar el puente de freno	
	Verificar los revestimientos de los frenos y, si es necesario, cambiarlos	X
	Comprobar la presión de freno y, si es necesario, añadir aceite de frenado	X
	Verificar la estanqueidad del equipo de frenado	X
	Verificar el asiento fijo de los tornillos del equipo de frenado	X
	Verificar la función de frenado y su eficacia	X
10	Chapas protectoras-portaequipajes-soportes laterales-equipo de iluminación	
	Volver a apretar todos los tornillos	X
	Verificar la función y la configuración del equipo de iluminación y, si es necesario, corregirla	X
11	Grupo de componentes: sistema de accionamiento eléctrico y candado	
	Verificar que los conductos estén correctamente fijados y que no presenten roturas ni puntos doblados ni desgastados; si es necesario, cambiarlos	X
	Verificar que los contactos enchufables no estén corroídos ni oxidados y, si es necesario, limpiarlos o cambiarlos	
	Verificar la correcta conexión de las conexiones de los cables	X
	Verificar la función y los códigos de error de la pantalla	X
	Ejecutar la actualización actual del software	X
	Verificar el estado y la carga de la batería	
	Verificar la orientación y el estado de las guías deslizantes de la batería y, si es necesario, corregirlas/cambiarlas	X
	Verificar la función del cilindro de cierre del alojamiento de la batería, limpiarlo y engrasarlo	X
	Verificar la función del interruptor de freno/el interruptor de parada del motor.	X
Fecha	Firma / sello del taller especializado de A2B	

N.º	Paso de trabajo	Inspección
1	Grupo de componentes: bastidor-manillar-potencia-tija del sillín-sillín	
	Verificar si hay desgarros en los componentes y, si es necesario, cambiarlos	X
	Control de los tornillos en el manillar/la potencia/el sillín	X
	Limpiar y engrasar el tubo de la tija del sillín	X
2	Horquilla frontal	
	Limpiar toda la horquilla de suspensión, en especial las superficies deslizantes de los tubos verticales	X
	Verificar si hay daños en los tubos verticales y, si es necesario, cambiarlos	X
3.	Alojamiento de la rueda trasera	
	Limpiar el sensor TMM4 con aire sin desmontaje	X
	Verificar el asiento fijo y el estado de la placa del sensor	X
	Verificar el asiento fijo del atornillamiento del eje	X
4.	Grupo de componentes: manivela-cojinete interior-pedal	
	Limpiar la manivela y el pedal / engrasar el eje del pedal	X
	Verificar si hay desgaste en el piñón y, si es necesario, cambiarlo	X
	Verificar el asiento fijo de la manivela y la fijación del pedal	X
	Comprobar el juego de los cojinetes del pedalier y, si es necesario, cambiarlos	X
	Desmontar el pedalier, limpiar y engrasar la carcasa y la rosca	X
5	Grupo de componentes: cadena-casete-piñón	
	Limpiar todas las piezas	X
	Controlar el asiento fijo de todos los tornillos	X
	Verificar si hay desgaste en los componentes y, si es necesario, cambiarlos	X
	Limpiar y engrasar la cadena	X
6	Grupo de componentes: ruedas-llantas-neumáticos	
	Limpiar las piezas	X
	Verificar los daños y el perfil de los neumáticos	X
	Corregir la presión del aire de los neumáticos	X
	Verificar que las llantas de las ruedas delantera y trasera no se muevan ni hacia los lados ni de arriba a abajo, si es necesario, corregirlo	X
	Verificar la tensión de los radios y, si es necesario, corregirla	X
	Verificar la función y el juego de los cojinetes del cubo de la rueda delantera	X
	Desmontar, limpiar y engrasar el cubo	X

N.°	Paso de trabajo	Inspección
7	Actuador	
	Verificar el juego de los cojinetes del actuador y, si es necesario, corregirlos o cambiarlos	X
8	Grupo de componentes: cambio	
	Limpiar y engrasar los desviadores trasero y delantero.	X
	Verificar el estado y la función del cable de cambio y las cubiertas exteriores y, si es necesario, cambiarlos	X
	Verificar y, si es necesario, corregir la configuración del desviador trasero	X
	Verificar el asiento fijo de todos los tornillos de los desviadores trasero y delantero	X
9	Grupo de componentes: equipo de frenado	
	Limpiar el puente de freno	X
	Verificar los revestimientos de los frenos y, si es necesario, cambiarlos	X
	Comprobar la presión de freno y, si es necesario, añadir aceite de frenado	X
	Verificar la estanqueidad del equipo de frenado	X
	Verificar el asiento fijo de los tornillos del equipo de frenado	X
	Verificar la función de frenado y su eficacia	X
10	Chapas protectoras-portaequipajes-soportes laterales-equipo de iluminación	
	Volver a apretar todos los tornillos	X
	Verificar la función y la configuración del equipo de iluminación y, si es necesario, corregirla	X
11	Grupo de componentes: sistema de accionamiento eléctrico y candado	
	Verificar que los conductos estén correctamente fijados y que no presenten roturas ni puntos doblados ni desgastados; si es necesario, cambiarlos	X
	Verificar que los contactos enchufables no estén corroídos ni oxidados y, si es necesario, limpiarlos o cambiarlos	X
	Verificar la correcta conexión de las conexiones de los cables	X
	Verificar la función y los códigos de error de la pantalla	X
	Ejecutar la actualización actual del software	X
	Verificar el estado y la carga de la batería	
	Verificar la orientación y el estado de las guías deslizantes de la batería y, si es necesario, corregirlas/cambiarlas	X
	Verificar la función del cilindro de cierre del alojamiento de la batería, limpiarlo y engrasarlo	X
	Verificar la función del interruptor de freno/el interruptor de parada del motor.	X
Fecha	Firma / sello del taller especializado de A2B	

N.º	Paso de trabajo	Inspección
Fecha	Firma / sello del taller especializado de A2B	Con 4000 km
Fecha	Firma / sello del taller especializado de A2B	Con 6000 km
Fecha	Firma / sello del taller especializado de A2B	Con 8000 km
Fecha	Firma / sello del taller especializado de A2B	Con 10000 km
Fecha	Firma / sello del taller especializado de A2B	Con 12000 km
Fecha	Firma / sello del taller especializado de A2B	Con 14000 km
Fecha	Firma / sello del taller especializado de A2B	Con 16000 km
Fecha	Firma / sello del taller especializado de A2B	Con 18000 km
Fecha	Firma / sello del taller especializado de A2B	Con 20000 km

Otras revisiones: cada 2000 km

Manual de usuario

14.0 Registro del propietario

Deberá rellenar y devolver inmediatamente su tarjeta de registro o registrarse en línea en www.wearea2b.com para que podamos mantenerle informado de temas importantes en el futuro. Gracias.

Su A2B y determinados componentes importantes poseen números de serie exclusivos. Deberá anotar dichos números en caso de que desee realizar alguna reclamación de garantía más adelante si pierde su bicicleta o se la roban.

El número de serie del vehículo está ubicado en el lado inferior del cuadro cerca de la manivela del pedal.

Número de serie del vehículo: ____________________

Número de serie del motor: ____________________

(el número de serie del motor está grabado en el lado izquierdo del cubo del motor)

Número de serie de la batería: ____________________

Anote esta importante información adicional para su futura referencia:

Fecha de compra: ____________________

Distribuidor especializado en la entrega: ____________________

Dirección: ____________________

Ciudad/código postal: ____________________

Teléfono: ____________________

Vendedor: ____________________

Guarde la información importante en un lugar seguro para futura referencia.

⚠ Para proteger adecuadamente su A2B frente a robos, compre un candado y una cadena de gran calidad para bicicletas. Ate su A2B a un objeto firmemente anclado cada vez que la aparque en un lugar sin supervisión. Ate también al cuadro la rueda delantera y la trasera, así como el motor.

A2B Global Head Office
Hero Eco Ltd
80 Coleman Street
London
EC2R 5BJ

Germany
Hero Eco Ltd
Reichenberger Strasse 124
10999 Berlin

USA
Hero Eco Inc.
207 9th St.
San Francisco, CA 94103

www.wearea2b.com

Edición 1.1
mayo de 2015



EN15194

A2B

Ferber

A2B